

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____
на реализацию туристского продукта

Д. Русскинская

« _____ » _____ 201 года

ООО «Ювонт-Кот» («Лесной Дом»), именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», реестровый номер _____ серия _____ в Едином Федеральном Реестре туроператоров, в лице Генерального директора Данилец Андрей Васильевич, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Пекинская международная туристическая компания «ЛЕГЕНДА», именуемый в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице Генерального директора Чжан Чуаньи, действующего на основании приказа, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ТУРАГЕНТ от своего имени, за счет и по поручению ТУРОПЕРАТОРА обязуется за агентское вознаграждение осуществлять реализацию туристских продуктов (туров) на условиях настоящего Договора.

1.2. Стоимость тура, программы обслуживания, сроки подачи документов для оформления виз, условия размещения и питания и т.п. указываются в Подтверждениях и Счетах ТУРОПЕРАТОРА по каждому туру отдельно. ТУРАГЕНТ осуществляет коммерческую деятельность по продаже туров на условиях финансовой самостоятельности, с учетом требований предусмотренных разделом 2 настоящего договора. Возмещение накладных расходов ТУРАГЕНТА, связанных с исполнением поручения ТУРОПЕРАТОРА по настоящему договору (в том числе расходы по оплате телефонной, телексной, факсимильной, Интернет - связи и др.) производится не сверх, а в рамках причитающегося ТУРАГЕНТУ агентского вознаграждения, предусмотренного в настоящем Договором.

1.3. В настоящем договоре используются и толкуются понятия турист, тур, туристский продукт, туристская путевка, туристский ваучер в соответствии со статьей 1 ФЗ от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

1.4. ТУРАГЕНТ не имеет права выступать от имени ТУРОПЕРАТОРА. За все действия, совершенные ТУРАГЕНТОМ с превышением таких полномочий, несет ответственность сам ТУРАГЕНТ.

1.5. Каждая из сторон по настоящему договору гарантирует, что на момент заключения настоящего договора и в течение всего срока его действия, обладает надлежащей правоспособностью для выполнения настоящего договора.

1.6. Сведения о финансовом гарантировании ТУРОПЕРАТОРА указываются в реестре туроператоров. Информирование ТУРАГЕНТА об изменениях этих сведений осуществляется посредством размещения новых сведений о финансовом обеспечении ТУРОПЕРАТОРА на сайте туроператоров.

1.7. Турагент, при исполнении настоящего Договора, действует от имени всех своих туристов и гарантирует, что предоставляет общедоступные персональные данные на туристов в терминах Федерального Закона «О персональных данных» 162-ФЗ, по средствам общедоступных электронных и иных средств связи, необходимых для исполнения договора и обладает всеми полномочиями и документами для заказа туристского продукта.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВОК НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА ТУРАГЕНТОМ У ТУРОПЕРАТОРА

2.1. ТУРАГЕНТ реализует туры в соответствии с Листом бронирования (Счетом, Счетом-Подтверждением, Подтверждением) ТУРОПЕРАТОРА.

ТУРАГЕНТ может также заказать у ТУРОПЕРАТОРА отдельные услуги не входящие в состав туристского продукта (услуги по международной авиаперевозке туристов, размещение без перевозки, перевозку, экскурсии и т.п.). Указанные в настоящем пункте услуги не являются туристским продуктом и оказываются по отдельным договорам, заключаемым между сторонами или по отдельным заявкам. К отношениям сторон по оказанию указанных в настоящем пункте услуг применяются соответствующие нормы действующего законодательства о возмездном оказании услуг.

2.2. Заказ туристского продукта осуществляется на основании Заявки ТУРАГЕНТА, сформированной следующими способами:

2.2.1. По форме и с указанием всех необходимых сведений, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору, подписанной уполномоченным лицом ТУРАГЕНТА (с указанием расшифровки фамилии) и переданной по факсу или электронной почте.

2.2.2. При помощи системы он-лайн бронирования, позволяющей получать информацию о наличии возможности получить услуги, формировать и подавать заявки на услуги и туристские продукты, получать подтверждения их оказания, а также отказываться от услуг (аннулировать) через Интернет.

Турпродукт местного внутреннего туризма по местам стойбищ коренных жителей, рыбалки, охоты, формируется отдельной заявкой и может корректироваться в процессе тура. В целях формирования и подачи заявок при помощи он-лайн бронирования ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет регистрацию в этой системе в соответствии с установленными в ней ТУРОПЕРАТОРОМ правилами. ТУРАГЕНТ получает возможность формировать и направлять заявки при помощи системы он-лайн бронирования с момента регистрации и получения ключей доступа. Ключи доступа высылаются по адресу электронной почты, указанному ТУРАГЕНТОМ при прохождении процедуры регистрации. Заявки, высланные с указанием в качестве адреса отправителя адреса, указанного при регистрации, считаются направленными ТУРАГЕНТОМ.

В Заявке на бронирование туристского продукта ТУРАГЕНТ определяет его потребительские свойства в полном объеме.

2.3. Заявка ТУРАГЕНТА на заказываемый туристский продукт является безотзывной офертой (заказом). В случае возможности обеспечить выполнение заказа соответствующего туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР информирует об этом ТУРАГЕНТА.

При наличии такой возможности ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ Лист бронирования (Счет, Счет-подтверждение, Подтверждение). Лист бронирования (Счет, Счет-подтверждение, Подтверждение). При этом акцептом ТУРОПЕРАТОРА является принятие полной оплаты от ТУРАГЕНТА, подтвержденного тура. В случае направления ТУРАГЕНТОМ заявки при помощи системы он-лайн бронирования, подтверждение ТУРОПЕРАТОРА направляется при помощи этой системы по электронному адресу,

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

указанному ТУРАГЕНТОМ при регистрации в системе он-лайн бронирования.

2.4. Датой акцепта является дата Листа бронирования.

С даты акцепта ТУРОПЕРАТОРОМ Заявки возникает обязанность последнего по предоставлению туристского продукта ТУРАГЕНТУ для его туриста и обязанность ТУРАГЕНТА принять туристский продукт на условиях договора и исполнить обязанность по его оплате.

С даты акцепта Заявки любой отказ Агента от подтвержденного туристского продукта, в частности путем направления письменной Аннуляции либо по факту непоступления оплаты Счета ТУРОПЕРАТОРА, рассматривается как неисполнение (ненадлежащее исполнение) ТУРАГЕНТОМ своих обязанностей по договору и для ТУРАГЕНТА наступает ответственность, в соответствии с условиями договора.

Изменение ТУРАГЕНТОМ отеля (места размещения) или сроков проживания в подтвержденной заявке является отказом ТУРАГЕНТА от заказанного туристского продукта и требует оформления новой Заявки. В том случае для ТУРАГЕНТА также наступает ответственность, предусмотренная договором за Аннуляцию тура, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением с Туроператором.

2.5. Заявки и Аннуляции принимаются только в письменной форме, позволяющей идентифицировать отправителя и получателя, в том числе по факсу и электронной почте.

2.6. Отдельными документами к настоящему договору может устанавливаться иной порядок реализации туристского продукта по договору.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. ТУРАГЕНТ обязан:

3.1.1. Оплатить стоимость тура в срок не позднее 3-х дней с момента акцепта Заявки, если иной срок не указан в Листе бронирования (Счете, Счете-подтверждении, Подтверждении) в соответствии с условиями настоящего Договора по цене, указанной в акцепте Заявки. Данное правило не распространяется на туры с датой вылета менее 5 (Пяти) календарных дней с момента поступления Заявки ТУРАГЕНТА («горящие» туры) Заявка на горящий тур исполняется ТУРОПЕРАТОРОМ при условии 100% (стопроцентной) предоплаты стоимости тура объявленной ТУРОПЕРАТОРОМ. Стоимость горящего тура, объявленная на или отправляется электронной почтой, сайте Туроператора фиксируется на момент подачи заявки на горящий тур и не подлежит дальнейшему изменению, в том числе в случае отказа Турагента от тура с последующей подачей более поздней заявки на тот же горящий тур.

3.1.2. Самостоятельно организовать и оплатить рекламу реализуемых туров, не искажая сущность туристского продукта.

3.1.3. Самостоятельно следить за оперативной информацией публикуемой на сайте ТУРОПЕРАТОРА - www.solvex.travel. Самостоятельно информировать каждого туриста, в отношении и от имени которого ТУРАГЕНТ осуществляет заказ туристского продукта, о программе туров в соответствии с полученной от ТУРОПЕРАТОРА информацией (информация может предоставляться посредством размещения на сайте www.solvex.travel, а также в системе бронирования), а также о финансовых последствиях в случае отказа от тура в соответствии с условиями установленными ТУРОПЕРАТОРОМ и действующим законодательством.

3.1.4. Своевременно и в полном объеме предоставить ТУРОПЕРАТОРУ документы, необходимые для оформления туриста / группы туристов.

3.1.5. Предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ документы, необходимые для оформления въезда/выезда туристов. ТУРАГЕНТ несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременностью передачи указанных документов или их несоответствия требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Принятое от себя поручение ТУРАГЕНТ исполняет в соответствии с указаниями ТУРОПЕРАТОРА на наиболее выгодных для Туроператора условиях.

3.1.7. Своевременно получить готовый пакет документов на тур в офисе ТУРОПЕРАТОРА, не позднее чем накануне даты начала туристической поездки, но в любом случае не ранее, чем ТУРАГЕНТ произведет оплату тура.

3.1.8. В течение 12 часов с момента получения от ТУРОПЕРАТОРА извещения об изменении условий тура информировать ТУРОПЕРАТОРА о принятии тура с изменениями или об отказе от измененного тура, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором. Несоблюдение ТУРАГЕНТОМ условий настоящего пункта означает согласие ТУРАГЕНТА с изменениями туристского продукта, а в случае последующего отказа применяются штрафные санкции, установленные настоящим договором для аннулирования заявки, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением с ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.1.9. Предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ по установленной форме письменные отчеты об исполнении агентского поручения, в течение 5 (пяти) дней с момента истечения отчетного месяца (Приложение № 2 к настоящему договору – Образец отчета об исполнении агентского поручения). Вместе с отчетом ТУРАГЕНТ выставляет ТУРОПЕРАТОРУ счет-фактуру на сумму причитающегося ему агентского вознаграждения, если ТУРАГЕНТ обязан в соответствии с российским налоговым законодательством оформлять счета-фактуры. Если в течение 10-ти дней с момента предоставления отчета, ТУРОПЕРАТОР не сообщит ТУРАГЕНТУ об имеющихся у него возражениях по отчету, отчет считается принятым. Туроператор имеет право по итогам отчетного месяца самостоятельно направить ТУРАГЕНТУ акт оказанных агентом услуг с указанием общей суммы вознаграждения ТУРАГЕНТА по итогам отчетного месяца. Если в течение 10-ти дней с момента направления акта, ТУРАГЕНТ не сообщит ТУРОПЕРАТОРУ об имеющихся у него возражениях по акту, акт считается принятым.

3.1.10. Заключать от своего имени договоры по реализации туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, если такие договоры не противоречат целям настоящего договора и содержат все существенные условия, определенные ст. 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.1.11. Реализация туристских продуктов туристам и (Или) другим заказчикам должна осуществляться Турагентом лично или через других турагентов, которые по отношению к Туроператору являются Субагентами.

3.1.12. Осуществлять реализацию туристских продуктов на условиях, указанных Туроператором и наиболее выгодных для последнего.

3.1.13. Предоставлять туристам и (или) иным заказчикам, которым Турагент реализует туристские продукты в рамках настоящего договора, при реализации полную информацию о туристском продукте, своевременно получив ее у Туроператора. Информация в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-

переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

- об общей цене туристского продукта в рублях;
- о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер, размер финансового обеспечения, номер, дату и срок действия договора страхования ответственности туроператора, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение;
- о полномочиях Турагента совершать юридические фактические действия по реализации туристского продукта от своего имени;
- о том, что ответственность возникает с момента нарушения обязательств по надлежащему оказанию услуг, заказанных Турагентом у Туроператора;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об иных особенностях путешествия;
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора;
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.
- информацию об объединении туроператоров и способах связи для оказания туристу экстренной помощи;

Данная информация должна найти отражение в заключаемых Турагентом договорах в качестве существенных условий таких договоров.

3.1.14 Ознакомить туристов и/или иных заказчиков с каталогами, представленными Туроператором, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения) и иными документами, памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией, информацией, размещенной на сайте ТУРОПЕРАТОРА. При этом любая информация об отеле и его номерах, полученная из других источников, кроме как в каталогах ТУРОПЕРАТОРА и принимающей стороны ТУРОПЕРАТОРА, на сайте ТУРОПЕРАТОРА, не является объективной информацией о предоставляемом ТУРОПЕРАТОРОМ турпродукте и не является составной частью заключаемого договора на реализацию туристского продукта ТУРАГЕНТА.

Ознакомить туристов, если иное не предусмотрено дополнительными условиями продаваемого турпродукта, с тем, что им не гарантируется и не является составной частью договора о реализации турпродукта их вселение в номера отеля (гостиницы) немедленно по прибытию в отель, а также их выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля. Данное условие договора связано с расчетным часом (время заселения/выселения в /из номера отеля). Согласно общепринятым международным правилам, ориентировочный расчетный час в отелях наступает в 12 часов 00 минут местного времени (в некоторых странах час вселения туристов в отель может отличаться и изменяться в период с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени). ТУРАГЕНТ и его туристы уведомлены что в прайс-листах ТУРОПЕРАТОРА указывается количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг, с 14 часов 00 минут дня начала тура до 12 часов 00 минут дня окончания тура, данное время пребывания оплачивается туристом ТУРАГЕНТА полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение позже расчетного часа, влечет обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до /после наступления расчетного часа.

3.1.15. Проверить действительность загранпаспортов и иных документов туристов (в том числе предоставляющих право на въезд в страну и (или) выезд из страны), а также обеспечить получение туристом в установленное время в установленном месте паспортов, туристических путевок, авиабилетов и иных документов. В случае неполучения туристом документов, Турагент незамедлительно сообщает об этом Туроператору.

3.1.16. Обеспечить надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) Туроператором путевок, авиабилетов, иных документов, исключающее возможность их хищения или несанкционированного использования. Турагент несет перед Туроператором ответственность за утрату перечисленных документов в пределах стоимости оформленного этими документами туристского продукта.

3.1.17. Самостоятельно и за свой счет разрешать все конфликтные ситуации, возникшие по вине Турагента.

3.1.18. Турагент обязуется доводить до сведения туристов и указывать в своих туристических путевках, что претензии при невыполнении или ухудшении условий туристической поездки разрешаются туристом, в первую очередь, с администрацией отеля или принимающей стороной. Турист сообщает факты несоответствия условий поездки администрации отеля или принимающей стороне и

представителям Туроператора и Турагента. Претензия должна быть изложена туристом в письменном виде, с подтверждением принимающей стороны о невозможности удовлетворения данной претензии на месте. Претензии принимаются Турагентом в течение 20 дней с момента окончания тура и подлежат рассмотрению им в течение 10 дней с момента их получения.

3.1.19. Не использовать предоставленные ТУРОПЕРАТОРОМ рекламные, информационные и другие материалы для рекламы туров других фирм.

3.1.20. Настоятельно рекомендовать туристам заключать договор медицинского страхования, разъясняя, какие последствия влечет отказ от него в случае внезапного заболевания, травмы, несчастного случая. В случае отказа от заключения договора медицинского страхования, вся ответственность и все расходы по наступившим непредвиденным ситуациям ложатся на туриста.

3.1.21. Настоятельно рекомендовать туристам, приобретающим требующий оформления визы в страну пребывания, заключать договор страхования от невыезда. В случае отказа от данного вида страхования, турист самостоятельно несет убытки, связанные с невыездом по причине отказа в оформлении визовых документов иностранными консульствами.

3.1.22. ТУРАГЕНТ обязуется получать от туристов ТУРАГЕНТА согласие на использование их персональных данных, предоставленных ТУРАГЕНТУ в объеме, необходимом для исполнения договора о реализации туристского продукта, которые по решению туристов ТУРАГЕНТА, договоренности сторон и условиями договора между ТУРАГЕНТОМ и туристами ТУРАГЕНТА являются общедоступными персональными данными, для последующей их передачи непосредственным исполнителям заказанных туристских услуг (перевозчику, принимающей стороне, страховой компании, консульствам страны пребывания, миграционным службам и т.п.) через общедоступные средства связи.

3.2. ТУРОПЕРАТОР обязан:

3.2.1. Своевременно обеспечить ТУРАГЕНТА полной и достоверной информацией о продаваемом туре (брошюры, видеокассеты, каталоги, буклеты и т.д.). Предоставление информации может осуществляться посредством размещения ее на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

3.2.2. Своевременно сообщать ТУРАГЕНТУ о характере и условиях совершения действий, являющихся предметом настоящего договора, в частности информировать ТУРАГЕНТА о возможности предоставления запрашиваемого им туристского продукта. По требованию ТУРАГЕНТА предоставлять ему необходимые для исполнения договора документы и информацию о потребительских свойствах турпродукта.

3.2.3. В соответствии с Заявкой ТУРАГЕНТА оформлять пакет документов (авиабилет, медицинскую страховку, ваучер, информационный листок и др.) и извещать ТУРАГЕНТА о готовности оформленных документов для передачи их в офисе ТУРОПЕРАТОРА.

3.2.4. Обеспечить исполнение взятых на себя обязательств по предоставлению туристского продукта, согласно акцепту Заявки. В случае частичного или полного непредставления подтвержденных услуг, ТУРОПЕРАТОР оказывает равноценные услуги или производит компенсацию стоимости непредставленных услуг, если законодательством не предусмотрено иное.

3.2.5. Незамедлительно, не позднее 24 часов с момента получения информации об изменениях в условиях тура (туристско-экскурсионных услуг, времени начала рейса, условий размещения, питания, либо о невозможности их оказания), известить ТУРАГЕНТА в письменном виде по факсу, под расписку или посредством электронной почты. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право вносить изменения в программу Тура, не меняя качества и количества предлагаемых услуг. Обо всех изменениях, произошедших по инициативе ТУРОПЕРАТОРА, последний обязан известить ТУРАГЕНТА.

3.3. ТУРОПЕРАТОР имеет право производить замену туристских услуг после даты акцепта (в т.ч. отель проживания) предоставляемых туристу ТУРАГЕНТА с сохранением класса услуг по ранее подтвержденной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

3.4. В отдельных случаях, в том числе в связи с особенностями бронирования мест на чартерных авиарейсах, допускается изменение рейса или времени вылета авиаперевозчиком до начала оформленного в соответствии с настоящим Договором тура, ТУРОПЕРАТОР обязуется незамедлительно уведомить Турагента о таких изменениях.

ТУРАГЕНТ обязан включать в заключаемые им с туристами договоры изложенное в настоящем пункте условие о возможном переносе даты начала рейса. В случае если такое условие не будет письменно согласовано в договоре между туристом и ТУРАГЕНТОМ, ТУРАГЕНТ не вправе предъявлять претензии (в том числе, в порядке регресса) к ТУРОПЕРАТОРУ в связи с требованиями, заявленными туристом в случае указанного выше переноса даты начала рейса. При этом ТУРАГЕНТ и туристы ТУРАГЕНТА уведомлены, что в соответствии с действующим законодательством РФ только авиабилет является договором воздушной перевозки пассажира и его багажа. Данный договор является договором присоединения, поэтому турист ТУРАГЕНТ уведомлен, что обязан соблюдать все правила воздушной перевозки и подчиняться всем требованиям предъявляемым авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной перевозки. Информировуем, что электронный авиабилет представляет собой документ, содержащий информацию о воздушной перевозке пассажиров и багажа и используется для удостоверения договора перевозки пассажиров и багажа. Правила предусмотренные настоящим пунктом распространяются на договор воздушной перевозки, оформленный электронным авиабилетом без каких либо ограничений и исключений. ТУРАГЕНТ обязуется за сутки до вылета уточнить время и аэропорт вылета самолета у ТУРОПЕРАТОРА или справочной аэропорта вылета. Время и аэропорт вылета самолета, указанные в подтверждении ТУРОПЕРАТОРА, согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию не момент выставления подтверждения не является составной частью заключаемого договора и не могут быть существенными его условиями при реализации турпродукта

3.5. Отказ туриста после начала поездки (независимо от причины) от использования всех или отдельных туристских услуг, включенных в туристскую путевку, либо прекращение поездки по вине или инициативе туриста, в том числе, в связи с нарушением туристом законодательства страны пребывания, не является причиной для возмещения ему стоимости оплаченного тура (возврата денег, уплаченных за тур).

3.6. ТУРОПЕРАТОР имеет право устанавливать особенности предоставления туристского продукта в зависимости от сезона и страны пребывания.

4. УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ

4.1. ТУРАГЕНТ имеет право аннулировать подтвержденную ТУРОПЕРАТОРОМ заявку на бронирование туристского продукта и дополнительных услуг не позднее, чем за 22 (Двадцать два) суток до начала тура. В этом случае ТУРОПЕРАТОР возвращает перечисленную сумму (в случае осуществления ТУРАГЕНТОМ оплаты), за вычетом фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов.

4.2. При иных сроках аннулирования заявки на бронирование туристского продукта и дополнительных услуг, независимо от причин, ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ полученные от последнего денежные средства (в случае

осуществления оплаты) после вычета фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов с оплатой следующих штрафных санкций:

- ⊕ от 21 до 15 суток - 10% стоимости туристского продукта;
- ⊕ от 14 до 8 суток - 50% стоимости туристского продукта;
- ⊕ от 7 до 3 суток - 80% стоимости туристского продукта;
- ⊕ менее 3 суток - 100% стоимости туристского продукта.

В случаях аннулирования (изменения) заявки на период высоких дат менее чем за 30 суток до начала тура ТУРАГЕНТ уплачивает ТУРОПЕРАТОРУ штраф в размере 100 % стоимости туристического продукта.

Перечень высоких дат устанавливается Приложением № 3 к настоящему Договору.

ТУРАГЕНТ уведомлен о том, что предусмотренные штрафные санкции не являются фактически понесенными расходами, а всего лишь способом обеспечения исполнения обязательств. ТУРАГЕНТ уведомлен о том, что взыскание штрафных санкций является правом, а не обязанностью ТУРОПЕРАТОРА. Штрафные санкции могут быть взысканы только в оговоренных объемах, независимо от того в чью пользу взыскиваются. Уплата штрафных санкций может включать фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА. Фактически понесенные расходы признаются любые расходы, факт которых подтверждается документально, в том числе штрафы, неустойки и пени, выплачиваемые контрагентам ТУРОПЕРАТОРА при отказе ТУРАГЕНТА или туриста ТУРАГЕНТА от поездки по любой причине, а так же при аннуляции тура по инициативе ТУРОПЕРАТОРА, в случаях, указанных в настоящем договоре, при изменении и расторжении настоящего договора.

Штрафные санкции и иные подтвержденные расходы удерживаются ТУРОПЕРАТОРОМ из любых платежей, поступающих от ТУРАГЕНТА ТУРОПЕРАТОРУ по любым заявкам в рамках исполнения настоящего Договора. ТУРОПЕРАТОР вправе направить в адрес ТУРАГЕНТА претензию с требованием оплаты соответствующих штрафных санкций и стоимости услуг ТУРОПЕРАТОРА, в случае отказа от добровольной оплаты стоимости услуг и штрафных санкций в 15-дневный срок ТУРОПЕРАТОР может обратиться для взыскания данных сумм в судебном порядке.

4.3. В случае аннулирования заявки на бронирование туристского продукта агентское вознаграждение ТУРАГЕНТУ не выплачивается.

4.4. Условия аннулирования заявки на бронирование туристского продукта, определенные положениями раздела 7 настоящего Договора, могут быть изменены ТУРОПЕРАТОРОМ либо на весь срок действия настоящего Договора, либо на определенный период. Изменение условий аннулирования оформляется в форме дополнительного соглашения к настоящему договору, являющегося его неотъемлемой частью.

4.5. В случае перевыписки авиабилетов по вине ТУРАГЕНТА: последний выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ штраф в размере установленном транспортной компанией, реализовавшей билет ТУРОПЕРАТОРУ.

4.6. В случае неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по предоставлению акцептованного по Заявке тура ТУРОПЕРАТОР возмещает Агенту прямые убытки, понесенные в этом случае.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Распределение ответственности перед потребителем (туристом).

5.2.1. Оператор несет ответственность перед потребителем (туристом), которому был реализован туристский продукт Турагентом в порядке установленном действующим ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Реальный ущерб туриста возмещается путем выплаты страхового возмещения по заключенному договору страхования ответственности, указанному в настоящем договоре. Письменное требование туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора может быть предъявлено в страховую компанию, указанную в настоящем договоре.

5.2.2. В случае предъявления претензии туриста по туристскому продукту Туроператора, реализованному Турагентом, и последующего возмещения Туроператором ущерба туристу при отсутствии вины Туроператора, Агент обязуется возместить Туроператору понесенный реальный ущерб.

5.2.3. В случае предъявления претензии туриста по туристскому продукту Туроператора, реализованному Турагентом, при наличии вины Турагента, Турагент обязуется возместить Туроператору ущерб в полном объеме, в том числе реальный ущерб и упущенную выгоду, возникшие в том числе в случае перерасчета ставки страховой премии по договору страхования ответственности Туроператора в связи с наступлением страхового события.

5.2.4. В случае предъявления Турагенту претензии туристом, предполагающей осуществление Туроператором выплат в возмещение ущерба, Турагент обязуется незамедлительно известить Туроператора о такой претензии, а также привлечь Туроператора к участию в деле в качестве третьего лица при наличии судебных разбирательств, или участвовать в деле в качестве третьего лица при предъявлении исков непосредственно к Туроператору. При неисполнении условий настоящего пункта Турагент обязуется возместить Туроператору ущерб в порядке предъявления регрессных требований.

5.2.5. Туроператор не несет ответственности перед туристом, которому Турагентом был реализован туристический продукт, в случае несоблюдения туристом положений, предусмотренных предоставленным в комплекте документов Информационным листом.

5.3. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за неисполнение обязательств по организации тура в порядке регрессного иска ТУРАГЕНТА, а также за:

- предоставление искаженной информации о предлагаемых турах (п. 3.2.1);
- нарушение условий, изложенных в п. 3.2.5 настоящего Договора;

5.4. ТУРОПЕРАТОР имеет право отказать в предоставлении туристско-экскурсионных услуг в случае нарушения ТУРАГЕНТОМ:

- сроков оплаты стоимости туров;
- сроков предоставления документов, необходимых для выезда за границу;
- обязательств по своевременному уведомлению туристов об изменениях в туре (изменении времени начала рейса, условий размещения) с применением последствий, установленных настоящим договором для аннулирования заявки.

5.5 ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за:

- отсутствие у туриста расширенной медицинской страховки;
- отсутствие доверенности на право вывоза детей несовершеннолетнего возраста у одного из родителей или ответственного лица;
- отказ или задержку в выдаче визы со стороны посольства (консульства);

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

- достоверность сведений, указанных в выездных документах, предъявляемых туристом на таможне и при паспортном контроле.
- самовольное изменение туристом ТУРАГЕНТА оплаченного маршрута надлежащего качества (в том числе места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д.). Компенсация за неиспользованные услуги, предоставленные в соответствии с условиями Заявки, в данном случае не выплачивается.
- действия авиакомпании или компании консолидатора рейса в случае изменения времени, даты, стоимости авиабилетов по инициативе указанных контрагентов ТУРОПЕРАТОРА.

Во всех иных случаях ответственность ТУРОПЕРАТОРА начинается с указанного ТУРОПЕРАТОРОМ с момента регистрации туриста на авиарейс в соответствии с условиями тура, либо с момента начала размещения в соответствии с туристической путевкой, если перевозка не включена в туристический продукт.

5.6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае если в непосредственной близости от отеля (места проживания) будут вестись строительные, инженерные работы, возводиться /находиться коммуникации и оборудование, будут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, будут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д.

В случае несвоевременной оплаты стоимости туров ТУРОПЕРАТОР вправе требовать от ТУРАГЕНТА выплаты штрафной неустойки в размере 0,2 % от стоимости неоплаченных туров за каждый день просрочки с момента наступления срока платежа, предусмотренного настоящим договором, но не более общей стоимости туров.

5.8. ТУРАГЕНТ несет ответственность за:

- достоверность предоставляемой туристам информации;
- ущерб, причиненный туристам искаженной информацией о предлагаемых турах, времени сбора в пункте отправления и времени начала рейса.
- ущерб, причиненный туристам вследствие удержания документов на тур ТУРОПЕРАТОРОМ по причине неоплаты или несвоевременной оплаты тура ТУРАГЕНТОМ.
- Ущерб, причиненный в связи с несвоевременным получением документов, оставлением пакета документов в офисе у ТУРОПЕРАТОРА.
- Неисполнение и (или) ненадлежащее исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

В случае, если в результате неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения ТУРАГЕНТОМ своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, туристу подлежат выплате денежные средства, их выплата осуществляется ТУРАГЕНТОМ за его счет.

5.9. Стороны настоящего Договора определили, что в случае отказа туриста от тура, приобретенного через ТУРАГЕНТА, ТУРАГЕНТ, при условии немедленного сообщения об этом ТУРОПЕРАТОРУ, вправе производить возврат денежных средств туристу за неиспользованный тур только по согласованию с ТУРОПЕРАТОРОМ (в т.ч. с учетом стоимости услуг ТУРОПЕРАТОРА, а также расходов, понесенных на организацию и обслуживание тура).

5.10. При международной авиаперевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет перевозчик.

5.11. Стороны не несут ответственности за ущерб, понесенный туристами из-за метеословий, не позволяющих самолету выполнить полет или вынуждающих его следовать на запасной аэродром, из-за задержки рейса, а также из-за механической поломки или аварии самолета. При возникновении таких обстоятельств, подтвержденных надлежащим образом, Стороны несут убытки самостоятельно. Если такие обстоятельства произошли во время тура, ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за нанесенный туристам ущерб.

5.12. ТУРАГЕНТ обязан в договорах, заключаемых с туристами, предусмотреть условия ответственности аналогичные условиям настоящего договора. В противном случае Агент обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

6. РАСЧЕТЫ СТОРОН

6.1. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях РФ.

6.2. Стоимость туристского продукта может включать, в зависимости от условий заявки Турагента:

- стоимость услуг ТУРОПЕРАТОРА по подготовке и оформлению тура
- стоимость проживания
- стоимость питания
- стоимость экскурсионного и транспортного обслуживания
- стоимость авиабилетов
- стоимость медицинской страховки
- стоимость дополнительных услуг, указанных в Заявке ТУРАГЕНТА и подтвержденных ТУРОПЕРАТОРОМ.

6.3. Расходы ТУРАГЕНТА по исполнению агентского поручения включены в агентское вознаграждение.

6.4. Размер агентского вознаграждения, курс расчетов и банковские реквизиты для перечисления средств указываются в Счете-подтверждении, Листе бронирования или Подтверждении ТУРОПЕРАТОРА. Если в Счете-подтверждении, Листе бронирования или Подтверждении ТУРОПЕРАТОРА не указан размер агентского вознаграждения применяется размер вознаграждения, указанный в Приложении 4 к настоящему Договору. Если Счете-подтверждении, Листе бронирования или Подтверждении ТУРОПЕРАТОРА не указан курс расчетов оплата туров осуществляется по курсу указанной иностранной валюты, установленному ЦБ РФ и увеличенному на 1%. Если в Счете-подтверждении, Листе бронирования или Подтверждении ТУРОПЕРАТОРА не указан банковские реквизиты ТУРОПЕРАТОРА, оплата осуществляется по банковским реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

Агентское вознаграждение включает НДС, в соответствии с действующим законодательством.

ТУРАГЕНТ обязан ежемесячно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ отчет в соответствии с формой, согласованной сторонами (Приложение № 2 к настоящему Договору) ТУРАГЕНТА за прошедший месяц, с отражением в этом отчете количества реализованных им турпродуктов, их продажной стоимости, величине вознаграждения ТУРАГЕНТА, установленного для него ТУРОПЕРАТОРОМ, и счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения. Отчет предоставляется ТУРАГЕНТОМ по факсу не позднее 5-го числа месяца следующего за отчетным и оригинал направить курьером или по почте в срок не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным. В случае не предоставления отчета ТУРАГЕНТА в указанные сроки, ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право считать туры

реализованными по нетто-цене, без начисления агентского вознаграждения. Агентские отчеты, предоставленные ТУРАГЕНТОМ после указанного срока, ТУРОПЕРАТОРОМ не принимаются и не подписываются.

Датой исполнения поручения ТУРОПЕРАТОРА является дата заключения ТУРАГЕНТОМ договора на реализацию туристского продукта. Если в течение 10 дней со дня получения отчета ТУРОПЕРАТОР не сообщит ТУРАГЕНТУ об имеющихся возражениях по отчету, отчет считается принятым.

6.5. Оплата производится:

- по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА.
- за наличный расчет в кассу ТУРОПЕРАТОРА.

Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет ТУРОПЕРАТОРА.

6.6. В случае нарушения ТУРАГЕНТОМ срока платежа, а также при изменении курса валюты более чем на 1 % по сравнению с днем выставления счета, ТУРОПЕРАТОР имеет право выставить счет на оплату курсовой разницы. При изменении курса в меньшую сторону выставленный счет не пересматривается.

6.7. Копия платежного поручения, подтверждающего факт перечисления денежных средств за реализацию, должна быть передана ТУРОПЕРАТОРУ по факсу или доставлена в офис ТУРОПЕРАТОРА не позднее дня, следующего за днем осуществления платежа, но в любом случае не позже момента получения документов на тур.

В случае не поступления денег в указанные сроки ТУРОПЕРАТОР имеет право аннулировать принятую заявку ТУРАГЕНТА с применением последствий, установленных для аннулирования заявки.

6.8. В случае изменения налогового законодательства, удорожания авиаперевозки, резкого изменения курса валют, стоимость туристских путевок может быть изменена. При этом изменение цены тура не более чем на 10 процентов производится ТУРОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке с уведомлением ТУРАГЕНТА. При изменении цены тура ТУРАГЕНТ или турист вправе отказаться от тура без уплаты штрафных санкций, но с возмещением фактически понесенных расходов.

6.9. В случае если ТУРАГЕНТ осуществляет реализацию туристского продукта туристам по цене, превышающей стоимость туристского продукта передаваемого ТУРОПЕРАТОРОМ в соответствии с условиями настоящего договора, сумма денежных средств в размере разницы в стоимости является доходом ТУРАГЕНТА.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (цунами, наводнения, землетрясения, извержение вулкана, метеосуровия, забастовки, военные действия, правительственные постановления или распоряжения государственных органов), Стороны не несут ответственности за неисполнение ранее взятых на себя обязательств, связанное с возникновением, действием и последствиями таких обстоятельств. Вне сферы ответственности ТУРОПЕРАТОРА находятся действия авиакомпании-перевозчика, связанные с техническими поломками, механическими починками, закрытием аэропортов, забастовок и т.п.

7.2. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы. Если эти обстоятельства будут длиться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой стороной.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Споры, возникающие по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае если Стороны не придут к соглашению в течение 10 дней с момента выставления одной Стороной письменной претензии другой Стороне, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8.2. Все изменения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительного соглашения Сторон, за исключением изменения условий о размере комиссий, применяемом при расчете Сторон курса иностранной валюты к российскому рублю и сведениях о страховании гражданской ответственности туроператора.

Изменение условий о размере агентского вознаграждения, применяемом при расчете Сторон курса иностранной валюты к российскому рублю и сведениях о страховании гражданской ответственности туроператора осуществляется в одностороннем внесудебном порядке, посредством уведомления ТУРОПЕРАТОРОМ ТУРАГЕНТА. Уведомление направляется ТУРАГЕНТУ по номеру факса, указанному в настоящем Договоре, по почте по любому из адресов ТУРАГЕНТА, указанному в настоящем Договоре, или по электронной почте. Изменение условий, указанных в настоящем абзаце, вступает в силу с момента направления уведомления ТУРАГЕНТУ и действует в отношении всех туров, как подтвержденных, так не подтвержденных, как оплаченных, так и не оплаченных.

8.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, может быть подписан посредством факсимиле (факсимильного воспроизведения подписи) и действует сроком до ___ года. Если ни одна из сторон не заявит не позднее чем за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора о его прекращении, то срок действия настоящего договора продлевается до 31 декабря следующего года. Срок действия Договора может быть продлен неограниченное число раз.

8.4. Все приложения к настоящему Договору, являются его неотъемлемыми частями.

8.5. Договор будет считаться прекратившим свое действие после выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.7. Приложения к настоящему договору:

Приложение № 1 – Бланк листа бронирования туров (Образец)

Приложение № 2 – Отчет Турагента о продаже туров (Образец)

Приложение № 3 – Перечень высоких дат

Приложение № 4 – Порядок определения агентского вознаграждения и бонусная программа